

## PRIMA DENUNCIA DELL'INFORTUNIO

- 1 Modulo di Denuncia:** per la Denuncia Iniziale di un infortunio utilizzare esclusivamente l'apposito stampato (Modulo Prima Denuncia Sinistro Infortuni) scaricabile dal sito, compilato in ogni sua parte e sottoscritto. Assolutamente non lasciare punti senza risposta. Non omettere i recapiti telefonici e mail dell'infortunato.
- 2 Referto medico iniziale:** allegare sempre alla prima denuncia la copia del Certificato Medico (con diagnosi e terapia) del Pronto Soccorso pubblico che ha effettuato il primo intervento. Da richiedere per motivi assicurativi.
- 3 Pronto soccorso pubblico:** se il primo intervento è stato effettuato da un medico privato, si deve comunque nelle ore immediatamente successive al sinistro sottoporre l'infortunato a visita di pronto soccorso presso una struttura pubblica, che possa certificare ufficialmente (per iscritto) lo stato di salute.
- 4 Referto specialistico:** se l'infortunio produce lesioni che comportano competenze di un medico specialista, si dovrà allegare alla prima denuncia anche il referto dello specialista.
- 5 Termine per la spedizione della Denuncia:** La documentazione iniziale deve essere spedita entro tre giorni dal sinistro (Art. 1913 Cod. Civ.). Per il caso di morte vedere il successivo punto ⑧
- 6 Come ed a chi effettuare la denuncia:** la denuncia iniziale deve essere notificata per raccomandata a: GM Assicurazioni (in qualità di agenzia Nobis), Servizio Sinistri, Via Cucca, 6 25127 Brescia BS oppure, se disponete voi stessi di una casella PEC (Posta Elettronica Certificata) potete trasmettere all'indirizzo PEC [gmassicurazioni@legalmail.it](mailto:gmassicurazioni@legalmail.it) Spedire copia informale all'agenzia: [marianeve.salvatore@gmassicurazioni.it](mailto:marianeve.salvatore@gmassicurazioni.it) ed a [assicurazione.volontariato@gmail.com](mailto:assicurazione.volontariato@gmail.com) al Consorzio Interscout che provvederà ad assistervi in caso di necessità anche in fase di denuncia iniziale: contattateci per mail o telefono al 336 723 723 (meglio per mail).

Si prega di **non** allegare il Certificato di assicurazione **ne** la Ricevuta di pagamento, ma solo quanto richiesto. Il modulo di denuncia sinistro va compilato in ogni parte: evitare la compilazione solo parziale.

- 7 Natura cautelativa della denuncia iniziale:** La prima denuncia non dovrà essere sottovalutata anche in caso di infortunio lieve, dato che i postumi della malattia potrebbero peggiorare in seguito, e se le cose non sono state fatte bene dall'inizio, dopo sarà complicato porvi rimedio.
- 8 Caso di morte:** in caso di decesso è necessario inviare comunicazione **telegrafica** entro 24 ore alla Compagnia assicuratrice: Nobis Compagnia di assicurazioni, Via Lanzo 29, 10071 Borgaro Torinese TO o, se disponete di PEC inviate una mail a [nobisassicurazioni@pec.it](mailto:nobisassicurazioni@pec.it) fornendo gli elementi identificativi della persona e della polizza e che consentano un intervento immediato della compagnia stessa. Avvertite anche Interscout. Dovrà seguire poi comunicazione come da punto 6 che precede indicato entro 3 giorni.
- 9 Mancata segnalazione di esistenza altra polizza infortuni a copertura dell'Infortunato:** A seguito di una recente sentenza emessa dalle Sezioni Unite della Corte di Cassazione (Sentenza n. 5119/02) chi contrae più di una assicurazione per coprire il rischio degli infortuni (non mortali), ha l'obbligo di darne comunicazione a ciascun assicuratore affinché venga data applicazione all'art. 1910 c.c. (Punto C/2 del Modulo di denuncia).

## COSA SUCCEDE DOPO LA DENUNCIA INIZIALE ?

Affinché un sinistro venga correttamente trattato e risulti poi risarcibile è necessario attenersi alle disposizioni seguenti e di Polizza. Leggere per intero il capitolo "Informazioni sulle Procedure Liquidative e sui Reclami" parte della Nota Informativa all'inizio della Polizza, nonché l'Art. 6 della Sezione "Norme che regolano l'assicurazione in generale", nonché infine l'Art. 2.8. nella sezione "Norme che regolano l'Assicurazione Infortuni e Malattie" della Polizza.

- 1 Attenzione:** non aspettatevi una risposta dopo l'invio della vostra denuncia iniziale: sappiate che presso la Compagnia viene solo aperta una posizione per il sinistro e assegnato un numero di sinistro, in attesa di ulteriori **vostre** notizie. Nelle vostra corrispondenza indicate sempre, ove conosciuti, tutti i seguenti dati:

- a) Sinistro n°...del ....(data dell'infortunio) a Polizza NOBIS n° **201901947** (valida per il 2024) del Consorzio Interscout;  
b) nome, cognome dell'infortunato ripetendo recapito postale, telefonico e mail dell'infortunato;  
c) riferimento alla data della denuncia iniziale ed alla corrispondenza immediatamente precedente.

**2 L'Infortunato è obbligato a :**

- sottoporsi regolarmente alle visite ed alle cure mediche prescritte;
- a seguire scrupolosamente le altre prescrizioni mediche;
- ad astenersi dal commettere atti che possano ostacolare la ripresa del normale stato di salute.

**3 Documentazione del decorso delle lesioni:** l'evoluzione e la continuità della malattia (che provoca invalidità) deve essere provata dall'infortunato con ulteriori certificati medici. A tal fine dovranno essere conservate le certificazioni mediche successive e, a intervalli regolari, senza soluzione di continuità, e poi, al momento della guarigione o stabilizzazione dei postumi del sinistro, spedirle all'Ufficio Sinistri della GM Assicurazioni agenzia Nobis, Via Cucca, 6 25127 Brescia BS oppure, se disponete voi stessi di una casella PEC (Posta Elettronica Certificata) potete trasmettere il tutto in PDF all'indirizzo PEC [gmassicurazioni@legalmail.it](mailto:gmassicurazioni@legalmail.it). Sarà bene perciò sottoporsi a visita medica ogni 40 giorni. E' consigliabile, ove possibile, utilizzare sempre lo stesso medico, in modo che l'evoluzione sia meglio seguita ed i referti presentino una maggiore omogeneità e reciproco collegamento. Il costo delle visite certificative e non curative non è rimborsabile.

**4 Documentazione aggiuntiva:** La Compagnia può richiedere documentazione medica aggiuntiva, oltre a quella già sopra indicata e si è tenuti a fornirla.

**5 Presupposto per l'indennizzo:** affinché maturi il presupposto per un indennizzo è necessaria la notifica da parte dell'infortunato della stabilizzazione dei postumi del sinistro (guarigione), e l'accertamento relativo da parte della Compagnia. Il grado di invalidità permanente viene stabilito al momento in cui le condizioni dell'infortunato sono dichiarate permanenti e immutabili da parte dell'infortunato o del suo medico. Se entro un anno dalla data dell'infortunio il grado di invalidità definitiva non può ancora essere determinato, occorre richiedere alla Compagnia NOBIS Assicurazioni di rinviare la determinazione (per non oltre un altro anno).

**6 Termine della malattia:** Allorché il medico curante ritiene stabilizzati gli effetti della malattia e di conseguenza consolidata l'invalidità, il medico stesso dovrà dichiararlo per iscritto e tale dichiarazione dovrà essere trasmessa assieme alla quantificazione della percentuale di invalidità ed alla richiesta di indennizzo per raccomandata a: GM Assicurazioni agenzia Nobis, Via Cucca, 6 25127 Brescia BS. Informarne Interscout.

**7 Determinazione della percentuale di invalidità:** alla ricezione di quanto sopra, la Compagnia normalmente nomina un proprio medico legale incaricandolo di effettuare una visita per determinare la percentuale di invalidità INAIL, sulla cui base verrà poi determinato l'importo dell'indennizzo. L'infortunato deve accettare di sottoporsi a tale visita collaborando con la compagnia e contattando lui stesso il medico assegnato a tal fine.

**8 Assistenza nella trattazione del sinistro:** il Consorzio Interscout, se richiesto, interverrà per tutelare gli interessi dell'infortunato sempreché l'Assicurato non si rivolga in maniera autonoma ad uno studio legale o peritale. Sarà il Consorzio stesso, ove lo riterrà opportuno, a suggerire di rivolgersi ad un medico legale o studio legale o peritale di parte per le controdeduzioni ove le proposte della Compagnia non fossero soddisfacenti.

**9 Mancato invio di ulteriore documentazione e Prescrizione:** nella maggior parte dei casi la denuncia iniziale viene effettuata a solo scopo cautelativo: spesso non si manifestano poi infatti segni di invalidità. Il silenzio da parte del danneggiato dopo la prima denuncia equivale ad una dichiarazione di mancato manifestarsi della invalidità permanente. Non dimenticare di richiedere il rimborso di tickets e altre spese mediche curative. Non sono risarcibili le spese sostenute per i certificati medici.

**10 Prescrizione:** Trascorso un anno dall'ultima comunicazione scritta, la Compagnia chiuderà la pratica (Art. 2952 del Cod. Civile) e non sarà poi più possibile ottenere alcun risarcimento, neppure rimborso spese mediche

Per chiarimenti sui sinistri si invita a rivolgersi al Consorzio Interscout (comunicando tutti i dati indicati ai punti (a) (b) e (c) del punto 1 qui sopra: per mail a: [assicurazione.volontariato@gmail.com](mailto:assicurazione.volontariato@gmail.com)